

Pravidla soutěže „Vyhrajte střešní okna VELUX“

1. Pořadatel

Obchodní společnost VELUX Česká republika, s.r.o., se sídlem: Sokolova 654/1d, Horní Heršpice, 619 00 Brno, IČO: 005 32 592, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 21967, internetové stránky: www.velux.cz (dále jen „pořadatel“).

2. Účel soutěže

Soutěž je vyhlašována za účelem propagace a podpory pořadatele a jeho produktů z kategorie střešních oken.

3. Čas a místo trvání soutěže

Soutěž probíhá od 2. dubna 2024, 9:00 hod, do 3. května 2024, 23:59 hod. Soutěž platí pouze na území České republiky.

4. Účastníci soutěže

Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba (koncový uživatel / spotřebitel), která souhlasí s podmínkami soutěže. Účastníkem soutěže se rozumí zákazník, který v konkrétním webovém kontaktním formuláři projeví zájem o montáž nebo výměnu střešního okna a propojení s doporučenou montážní firmou, montáž oken však není součástí výhry.

K platné účasti v soutěži musí soutěžící po dobu platnosti soutěže:

- a) vyplnit do 3. května 2024 webový formulář umístěný na internetové stránce www.velux.cz/soutez, do kterého zadá pravdivé údaje v požadovaném rozsahu, a
- b) udělit pořadateli zaškrtnutím políčka souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s tímto článkem, a
- c) zaškrtnutím políčka souhlasit s tím, že mu pořadatel a doporučená montážní firma poskytnou poradenství při výběru produktů a procesu výměny střešních oken, a
- d) zaškrtnutím políčka souhlasit s pravidly soutěže, a
- e) zaškrtnutím políčka dát souhlas se zveřejněním svého jména a fotografií místa, kde jsou výrobky VELUX nainstalovány, na kanálech sociálních médií pořadatele v případě, že se stane vítězem soutěže, a
- f) přiložit podle níže uvedené specifikace alespoň 4 fotografie svého podkroví (bez osob) zobrazující stav podkroví před a po instalaci výrobků VELUX, a to do 25. června 2024 podle pokynů, které obdrží e-mailem od pořadatele.

*Fotografií se pro účely této soutěže rozumí fotografie ve formátu png, jpg, tiff a gif s minimálním rozlišením 1980x780px.

Účastí v soutěži a přijetím těchto pravidel soutěže výherce výslovně souhlasí s postoupením a převodem všech práv duševního vlastnictví k obrázkům na pořadatele, včetně všech majetkových a jiných práv autora, která by mohl mít ve vztahu k obrázkům. Převod práv na pořadatele je bezplatný, bez licenčních poplatků,

výhradní a neomezený co do rozsahu a zeměpisné oblasti. Pořadatel je oprávněn tyto obrázky volně užívat a má právo převést práva k těmto obrázkům na jakoukoli třetí osobu, aniž by k tomu potřeboval souhlas výherce soutěže (má se za to, že výherce s tímto souhlasí tím, že se zúčastní soutěže a akceptuje tato pravidla soutěže). Pořadatel není povinen těchto práv využít.

Každá fyzická osoba a každé místo (adresa, kde jsou instalována stará střešní okna) se může do soutěže přihlásit pouze jednou. Vícenásobné přihlášení od stejné osoby nebo stejného místa bude mít za následek diskvalifikaci.

Účast v soutěži „Vyhraďte střešní okna VELUX“ je zdarma.

Bez ohledu na předchozí ustanovení článku 4 se zaměstnanci pořadatele a jejich nejblížejší rodinní příslušníci nebo kdokoli, kdo se jakýmkoli způsobem podílel na přípravě nebo realizaci této soutěže, nesmí této soutěže zúčastnit. Soutěže se rovněž nemohou účastnit osoby, které pořadateli zakázaly používat své osobní údaje.

5. Průběh soutěže

Soutěž probíhá od 2. dubna 2024 do 3. května 2024. Po registraci kontaktuje účastníka zákaznický servis pořadatele, který mu poradí s výběrem výrobku a postupem výměny a spojí ho s doporučenou montážní firmou.

Během těchto 5 týdnů budou každý týden náhodně vylosováni 3 výherci, kteří od společnosti VELUX získají střešní okna a potřebná montážní řešení. Montáž oken není součástí výhry. Losujeme vždy z těch, kteří projevíli zájem o účast v předchozím týdnu.

Podmínkou pro předání výhry je specifikace produktu vypracovaná doporučenou montážní firmou VELUX, kterou musí účastník vyplnit a zaslat pořadateli do 2 týdnů ode dne, kdy byl účastník informován o své výhře.

Výherci budou vylosováni každé pondělí následující týden, a to 8. 4., 15. 4., 22. 4., 29. 4. a 6. 5. 2024.

6. Výhra

Maximální hodnota výhry pro jednoho výherce je 100 000 Kč na střešní okna VELUX včetně montážních řešení (lemování, hydroizolační sada a zateplovací sada) v cenách dle katalogu VELUX, dle oficiálního ceníku platného od 5. března 2024, včetně DPH.

Pořadatel nehradí náklady za práci doporučené montážní firmy VELUX a další služby, které může doporučená montážní firma VELUX vyúčtovat.

Pořadatel nehradí rozdíl mezi maximální hodnotou výhry a skutečnou hodnotou výrobků VELUX uvedenou ve specifikaci výrobku požadované od výherce.

Soutěž se nevztahuje na výrobky VELUX z kategorie vnějších a vnitřních žaluzií a rolet ani na prvky doplňkové automatizace výrobků VELUX.

Výherce nemá nárok na jinou výhru, než jakou určují tato pravidla soutěže, ani na její náhradu v penězích nebo jiné náhradní plnění. Pořadatel neodpovídá za případnou újmu způsobenou výhrou, resp. jejím využitím. Výhru nelze vymáhat soudní nebo jinou obdobnou cestou. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit

vyhlášenou výhrou výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání výher.

Společnost VELUX jako pořadatel soutěže musí z cen udělených výhercům srazit a odvést srážkovou daň. Srážková daň je pak považována za daň z příjmu fyzických osob a společnost VELUX je povinna tuto daň srazit a odvést.

Účastník souhlasí s tím, že pokud se stane výhercem, nebude mít nadále nárok na úhradu nákladů na pořízení střešních oken VELUX v dotačním programu Nová zelená úsporám (Standard / Light / Oprav dům po babičce).

7. Osobní údaje

Účastí v této soutěži v souladu s těmito pravidly soutěže potvrzujete, že jste srozuměni a souhlasíte s tím, že pořadatel bude zpracovávat a sdílet vaše osobní údaje za účelem poradenství při výběru produktu a podpory procesu montáže nebo výměny střešních oken a organizace soutěže, a to v rozsahu a způsobem popsáním v těchto pravidlech soutěže. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro účely plnění smlouvy (jak je uvedeno v těchto pravidlech soutěže), s vaším souhlasem nebo v případě potřeby pro splnění našich zákonných povinností (např. pro účely daně z příjmů). Pořadatel jinak zpracovává vaše osobní údaje v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na [tomto odkazu](#).

Účastník je povinen a zavazuje se před poskytnutím jakýchkoli osobních údajů o osobě, které má být výhra předána a která není účastníkem soutěže, informovat každou takovou osobu o způsobu zpracování osobních údajů v souladu s výše uvedeným oznámením pořadatele a těmito pravidly soutěže a případně si vyžádat souhlas každé takové osoby s poskytnutím jejích osobních údajů v souladu s tímto oznámením.

Přestože se losování o ceny mohou účastnit pouze dospělé osoby, můžeme nevědomky získat osobní údaje osob mladších 18 let. V takovém případě takové údaje okamžitě vymažeme, pokud nám zákon neukládá povinnost je uchovávat. Pokud se domníváte, že jsme nesprávně nebo nevědomky získali údaje o osobě mladší 18 let, kontaktujte prosím pořadatele.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné; pokud si fyzická osoba nepřeje poskytnout pořadateli jako správci své údaje, které jsou pro účely slosování o ceny označeny jako povinné, nebude se moci slosování o ceny zúčastnit. Do 30 dnů po 25. červnu 2024 (lhůta pro zaslání fotografií před a po) budou osobní údaje účastníků pořadatelem vymazány a osobní údaje výherců budou uchovávány po dobu 10 let z důvodu daňových požadavků.

Správcem osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) je společnost VELUX Česká republika, s.r.o., se sídlem Sokolova 654/1d, Horní Heršpice, 619 00 Brno, IČ: 005 32 592, DIČ: CZ00532592, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u

Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 21967, e-mail: souhlas@velux.cz (dále také jako: „Správce“).

Správce tímto informuje, že osobní údaje poskytnuté v souvislosti s organizací soutěže VELUX jsou zpracovávány:

- a. za účelem realizace soutěže VELUX, včetně komunikace s účastníky soutěže, jak je popsáno v těchto pravidlech soutěže - právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy se Správce, tj. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, kterou strany uzavírají akceptací těchto pravidel soutěže a zasláním své přihlášky na webových stránkách VELUX),
- b. k projednávání stížností a zjišťování a vyšetřování případných nároků nebo obraně proti nim, k propagaci a podpoře prodeje výrobků VELUX, k archivaci dokumentace související s realizací soutěže VELUX, k vytváření analýz nebo statistik, k zajištění bezpečnosti sítí a informačních systémů, k zajištění odpovědnosti (prokazování plnění právních povinností) - právním základem zpracování osobních údajů je realizace uvedených oprávněných zájmů Správce, tj. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- c. plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů - právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění právní povinnosti, kterou má Správce jako pořadatel, tj. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Osobní údaje účastníků budou uloženy:

- a. v případě pořádání soutěže VELUX - po dobu trvání soutěže a po nezbytnou dobu po jejím ukončení (10 let v případě výherců a 30 dnů po ukončení soutěže u všech ostatních účastníků, nejdéle však po dobu 2 let od poslední související aktivity).
 - b. v případě projednávání stížností a zjišťování a vyšetřování případných nároků nebo obrany proti nim - po celou dobu provádění soutěže VELUX a po této době po dobu a v rozsahu stanoveném zákonem.
- Osobní údaje účastníků jsou po uplynutí výše uvedených lhůt okamžitě vymazány.

V rámci realizace jednotlivých účelů bude Správce jako pořadatel zpracovávat osobní údaje účastníků v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa (včetně adresy realizace montáže oken), e-mailová adresa, telefonní číslo.

Účastníci mají právo:

- a. požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, jakož i právo na přenos údajů,
- b. vznést námitku proti zpracování údajů na základě oprávněného zájmu, zpracování údajů pro statistické účely nebo v souvislosti s konkrétní situací osoby, která vznáší námitku, a pokud jsou údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu - právo vznést námitku kdykoli,
- c. kdykoli odvolat souhlas, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování, které bylo provedeno na základě souhlasu před jeho odvoláním,
- d. podat stížnost dozorovému orgánu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uoou.cz>, pokud mají za to, že zpracování osobních údajů je v rozporu s právními předpisy.

Kategorie příjemců vašich osobních údajů a subjektů, kterým jsou údaje zpřístupněny: subjekty, kterým má Správce zákonnou nebo smluvní povinnost poskytnout jím zpracovávané osobní údaje, subjekty zpracovávající osobní údaje na

základě smluv o zpracování osobních údajů, společnosti z kapitálové skupiny nebo jinak majetkově propojené se Správce, poskytovatelé odměn, subjekty provádějící expedici odměn (kurýrní společnost), subjekty podporující Správce v komunikačním procesu, poskytovatelé hostingových nebo ICT služeb, poskytovatelé právních a poradenských služeb, poskytovatelé účetních služeb, subjekty spolupracující a poskytující podpůrné služby, včetně technické podpory pro ukládání osobních údajů a poskytovatel serveru.

Správce dbá na to, aby výše uvedené subjekty byly povinny dodržovat nejvyšší standardy ochrany osobních údajů. Jakmile již údaje nepotřebují k poskytování této služby, vymažou je podle postupů Správce. Při jakémkoli předávání nebo sdělování údajů, a zejména do třetí země, se přihlíží k okolnostem předávání, k ochranným opatřením, která mohou být použita, a k mechanismům vhodným pro konkrétní předávání údajů, které toto předávání umožní, spolu s odpovídající úrovní ochrany a vhodnými ochrannými opatřeními a zárukami k ochraně osobních údajů. V každém případě provádíme předběžné ověření míry souladu s ochranou údajů. Pokud v dané zemi neexistují právní prostředky k zajištění prosazování práv na ochranu soukromí a osobních údajů, jsou zavedeny a uplatňovány účinné mechanismy, které zajistí, že předávání osobních údajů může být pozastaveno nebo zakázáno, pokud příjemce údajů tyto zásady nedodržuje nebo není schopen je dodržovat. V případě rizika omezení ochrany osobních údajů, které vyplývá mj. z vnitřních předpisů třetí země týkajících se přístupu k těmto údajům předávaným do této třetí země a jejich používání nebo z toho, že dotčeným osobám nejsou přiznána práva, která by bylo možné uplatnit vůči místním orgánům u soudu, nebo z nedostatečné soudní ochrany, je třeba přijmout rozhodná opatření, která umožní předání údajů do třetí země na základě výslovného základu vyplývajícího z ustanovení GDPR s využitím vhodných ochranných opatření a záruk k ochraně osobních údajů.

Další pravidla pro zpracování osobních údajů osob, které využívají webové stránky Správce, jsou uvedena v zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na stránkách <https://www.velux.cz/nase-spolecnost/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.

Správce osobních údajů můžete kontaktovat zasláním e-mailu na adresu souhlas@velux.cz nebo poštou na následující adresu: VELUX Česká republika, s.r.o., Sokolova 654/1d, Horní Heršpice, 619 00 Brno.

Pokud máte jakékoli připomínky nebo dotazy týkající se ochrany osobních údajů, neváhejte se obrátit na koordinátora ochrany údajů společnosti VELUX na následující e-mailové adrese: souhlas@velux.cz.

8. Ostatní ustanovení

V případě výskytu okolností, které nelze přičíst pořadateli soutěže a které pořadatel nemohl předvídat, vyhnout se jim nebo jim zabránit (vyšší moc), si pořadatel soutěže vyhrazuje právo kdykoli změnit nebo upravit pravidla soutěže nebo soutěž zcela zrušit. Změna, úprava pravidel nebo zrušení soutěže nemá vliv na výhry, které již výherci převzali.

Pořadatel si vyhrazuje právo rozhodnout o všech otázkách a záležitostech souvisejících se soutěží, které nejsou upraveny těmito pravidly, a není povinen své rozhodnutí zdůvodňovat. V případě pochybností o dodržování pravidel soutěže jednotlivými účastníky leží důkazní břemeno na účastníkovi soutěže. Veškeré

náklady spojené s účastí v soutěži nese účastník soutěže, resp. osoba, která se do soutěže o své vůli zapojila. Pořadatel si vyhrazuje právo vyloučit z účasti v soutěži každého, u koho zjistí nebo bude mít důvodné podezření, že se účastní podvodu nebo nekalého jednání za účelem získání výhry, a dále každého, kdo se v průběhu soutěže vyjádří hanlivě nebo negativně o pořadateli nebo pořadatel zjistí, že v souvislosti s pořádáním soutěže došlo ke zneužití jeho práv nebo práv třetích osob. Pořadatel je v této souvislosti oprávněn soutěž také zrušit, neposkytnout výhru nebo požadovat po (domnělém) výherci výhru zpět. Pořadatel je oprávněn znemožnit účast v soutěži těm, kteří se jí účastní v rozporu s dobrými mravy. Pořadatel není povinen odůvodnit vyloučení ze soutěže. Pořadatel neodpovídá za chybně oznámené kontaktní údaje pro doručení výhry, stejně tak neodpovídá za jiné okolnosti, kvůli kterým nebyla výhra doručena, s výjimkou důvodů na straně pořadatele. Podmínky související s doručením výhry stanoví pořadatel na základě vlastního uvážení, přičemž postupuje přiměřeně a výherce výhry o nich bude informován v průběhu doručování na základě jeho konkrétních dotazů a požadavků. Podmínky neupravené těmito pravidly soutěže se řídí pokyny pořadatele, které není povinen zdůvodňovat.

9. Souhlasy

Účastí v soutěži vyjadřuje účastník souhlas s pravidly a podmínkami soutěže a zavazuje se je dodržovat. Pravidla soutěže jsou pro osobu, které má být výhra předána, vyjádřením souhlasu s pravidly a převzetím výhry.

Účastník je povinen a zavazuje se před poskytnutím osobních údajů pořadateli o osobě, které má být výhra předána, informovat každou takovou osobu o způsobu zpracování osobních údajů v souladu s oznámením pořadatele (zásady ochrany osobních údajů: <https://www.velux.cz/nase-spolecnost/zasady-ochrany-osobnich-udaju>) a vyžádat souhlas každé takové osoby s poskytnutím jejích osobních údajů v souladu s tímto oznámením. Účastník potvrzuje, že se seznámil s výše uvedeným oznámením (zásadami ochrany osobních údajů).